

## **PRIVACY STATEMENT SmartTeam**

SmartTeam beschermt jouw persoonlijke gegevens en privacy. In deze privacy statement kun je lezen welke persoonlijke gegevens we verzamelen en hoe wij jouw gegevens bewaren en gebruiken. Deze privacy statement is van toepassing op onze website [www.smartteam.nl](http://www.smartteam.nl) (de **Website**) en de diensten die wij, SmartTeam, aanbieden.

### **Welke persoonlijke gegevens bewaren wij?**

Jouw persoonlijke gegevens kunnen op verschillende momenten worden bewaard, zoals wanneer je onze Website bezoekt, een persoonlijk account maakt op onze Website, gebruik maakt van onze diensten of contact met ons opneemt. We bewaren gegevens zoals: je naam, je adres, telefoonnummer, e-mailadres. Wij hanteren daarbij een bewaartermijn van 2 jaar.

We kunnen ook niet-persoonlijke gegevens bewaren; zoals je type browser, type computer en technische informatie van de manier waarop je contact maakt met onze Website.

### **Waarom bewaren wij jouw persoonlijke gegevens?**

We bewaren en verwerken je persoonlijke gegevens om aan je verzoek te voldoen, onze diensten te verbeteren en te beschermen en je persoonlijke account te beheren. Soms zullen we je persoonlijke gegevens gebruiken om je belangrijke informatie te sturen, zoals een verandering in onze algemene voorwaarden of privacy statement. Bij deactivering van jouw account bewaren wij jouw e-mailadres nog 2 jaar, zodat we je op de hoogte kunnen stellen van informatie die voor jou van belang is.

Zonder jouw toestemming zullen we jouw gegevens niet delen met anderen.

Indien je ons toestemming hebt gegeven, kunnen wij per e-mail contact met je opnemen voor commerciële doeleinden.

### **Hoe beschermen wij jouw persoonlijke gegevens?**

We doen er alles aan om je persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, gebruik, wijziging of verspreiding van je persoonlijke gegevens door onbevoegden. Je gegevens zijn opgeslagen in een database. De server waarop deze database staat, is tegen inbraak beveiligd door firewalls, authenticatie en encryptie. De software die wij gebruiken heeft veiligheidsinstellingen die ervoor zorgen dat informatie niet kwijtraakt, misbruikt of gewijzigd wordt. Hierdoor kunnen degenen die niets met jouw gegevens te maken hebben, er niet bij.

### **Hoe kan ik mijn persoonlijke gegevens inzien, veranderen of verwijderen?**

Je kan je persoonlijke gegevens inzien, veranderen of verwijderen door een e-mail te sturen naar [info@smartteam.nl](mailto:info@smartteam.nl).

## **Cookies**

We kunnen cookies gebruiken om je ervaring op onze Website te verbeteren. Een cookie is een klein stukje informatie dat op je computer wordt opgeslagen wanneer je onze Website bezoekt. Met cookies kan onze Website je herkennen wanneer je ons weer bezoekt. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kan bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Als je geen cookies wilt ontvangen kan je in je browser je instellingen veranderen en cookies verwijderen. Let wel op: onze Website werkt dan minder goed.

## **Links**

Op onze Website kunnen links naar andere websites staan. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of de privacy bescherming van deze websites. We adviseren je dan ook om altijd de privacy statement van de betreffende website te lezen.

## **Wijzigingen aan deze privacy statement**

Wij kunnen deze privacy statement zo nu en dan bijwerken. Als we een grote verandering aanbrengen in deze privacy statement, zullen we dit op onze Website vermelden en sturen wij je een e-mail.

## **Vragen?**

Als je vragen of opmerkingen hebt, kun je ons een mail sturen naar [info@smartteam.nl](mailto:info@smartteam.nl).

## **SmartTeam**

Oude Liermolenweg 5  
2678MN, de Lier  
[www.smartteam.nl](http://www.smartteam.nl)